

# 公益创业视域下的青年发展

■ 兰 兰

(湖北工程学院 教育与心理学院 湖北 孝感 432220)

**【摘要】**青年发展在本质上是一种自由劳动实践,与国家、社会之间具有历史、现实以及伦理价值上的天然统一性。促进青年全面发展是刻不容缓的时代主题。青年发展本质决定了青年成为公益创业的重要主体。青年公益创业为青年实现人生理想和关注人类进步提供历史的舞台和发展跑道。公益创业升华青年思想道德修养,强化青年教育的社会价值取向,拓宽青年职业生涯发展的路径,提供青年健康所需要的心理营养,塑造新时代青年文化的活力与先进性,推动青年与社会的无缝链接等。扶持青年公益创业,要明确公益创业愿景,用使命感激励青年;更新创业教育理念,提升青年公益创业能力;完善公益创业政策,营造容错氛围;多样化宣传青年公益创业,扩大社会影响;拓宽国际视野,创新青年公益创业模式。

**【关键词】**公益创业 青年发展 创业教育

DOI:10.16034/j.cnki.10-1318/c.2021.01.004

2017 年,中共中央和国务院制定和颁发了《中长期青年发展规划(2016-2025 年)》,从战略高度思考和规划青年发展问题,促进青年的全面发展成为时代的主旋律之一。习近平总书记在纪念五四运动 100 周年大会上提出,“新时代中国青年,要有家国情怀,也要有人类关怀”<sup>[1]</sup>,明确了新时代我国青年发展的使命和责任。青年一代不仅关注自然和生态环境的可持续发展,也重视人们的身心健康和粮食安全、人类的平等和尊严,尤其是特殊群体的生存状态。这些领域对于传统商业来说不具备高利润回报率,但是对于社会公正、稳定和可持续发展等具有很重要的促进意义,这就是青年公益创业的缘起。青年公益创业为青年实现人生理想和关注人类进步提供了具体的舞台和发展跑道。本文根据青年公益创业和青年发展之间的内在联系,揭示青年公益创业如何促进青年发展,并提出相应的对策。

## 一、青年发展本质决定了青年成为公益创业的重要主体

在不同的学科和语境下,青年发展的界定各有侧重。心理学注重青年的认知、情感和意志的发展;生理学关注青年身体结构和功能的发育;教育学强调青年科学知识和职业技能的掌握

收稿日期:2020-10-10

作者简介:兰 兰,湖北工程学院教育与心理学院、心理与行为研究中心副教授,博士,主要研究人才管理与创业。

基金项目:本文系 2019 年团中央“青少年发展研究”一般项目“‘共青团员先进性’评价指标体系研究”(课题编号:19YB059)的阶段性研究成果。

和习得等;社会学聚焦青年社会化的过程;政治学对青年发展的解读侧重青年政治意识的增强;人学视角的青年发展强调青年本质与本质力量的发展,包含青年劳动实践、青年社会关系、青年需要以及青年素质与能力等4个方面的发展<sup>[2]</sup>。虽然具体概念没能统一,但是在青年发展的基本含义上,学界基本上达成共识:从发展价值上看,侧重青年的优质发展;从发展要素上看,涵盖青年的全面发展;从发展环境上看,强调青年的自由发展<sup>[3]</sup>。根据历史唯物主义观点,“人的本质是自由自觉的劳动”,青年作为“劳动者”的主体,意味着青年发展在本质上是一种自由自觉的劳动实践,和国家、社会之间具有历史、现实以及伦理价值上的实然统一性<sup>[4]</sup>。

历史生动地证明了,青年发展观所蕴含的人生观、价值观和世界观不仅决定着青年的存在方式,也决定了青年能否成为推动、助力国家发展的真正力量。作为我国经济社会发展的生力军,青年发展对于实现“两个一百年”的奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦都发挥着至关重要的作用。随着公益理念的普及和创业行为的世界性兴起,公益创业在公益慈善领域采用商业运营模式来解决社会问题,有助于激发创业活力,提升经营业绩,实现改善民生的公益目的,这一创业新理念与模式迅速引领全球趋势和热点。青年作为最富有活力和创造力的社会力量,对新趋势和新潮流都勇于探索和投身实践。2015年,首份《中国青年公益创业调查报告》显示,公益创业领导人或创始人的年龄主要处于18-30岁,占88%,说明青年成为公益创业的重要主体。其中,65%的青年公益创业者的创业动机是为了“挑战自我”,“回报社会”的占59%,33%希望“学以致用”,也有30%是基于“解决就业”而考虑创业<sup>[5]</sup>。青年公益创业的兴起具有两方面的功能,一是为青年发展和成才提供新机会,二是有助于青年为社会创新做出新贡献<sup>[6]</sup>。因此,青年公益创业处于社会有需求、国家有倡导、青年有意愿的良好发展态势之中。

作为新生事物,青年公益创业面临着诸多困境和挑战,不仅缺乏统筹人才和诚信保障,而且在项目创新、资金和专业支持上也捉襟见肘,缺乏法律基础<sup>[7]</sup>。在非营利领域,青年发展有助于不断明晰青年的社会使命,在积极争取慈善资金和其他公共政策与团体支持的过程中,通过商业运作来追求创新、效率与效果,将公益组织打造成既富有竞争力又可可持续发展的经济实体<sup>[8]</sup>。毋庸置疑,青年发展能够有效地利用和整合公益创业组织的优势力量,在加强和外界资源交换的同时,又把和青年发展相关联的社会组织与事业吸引进来,为公益创业生态系统不断注入新鲜血液和动力,从而实现公益创业的良性有序发展。

## 二、青年公益创业促进青年发展

### (一) 青年公益创业升华青年思想道德修养

当代青年发展的重要关注点之一就是思想和品德的发展,它不仅决定了青年成长成才的方向,也体现了青年发展的高度和深度。青年的思想品德修养是在生活、学习、工作的过程中日臻完善的。从政治身份来看,我国的社会主义核心价值观强调爱国、敬业、诚信、友善,青年一代作为社会主义的接班人和传承者,必须政治立场鲜明,遵守社会公德<sup>[9]</sup>。本质上说,公益是创业的初衷,重在激发青年的社会意识和责任感,不仅积极关注国家和社会的发展,而且在行动层面切实贯彻社会道德规范,运用专业知识和技能进行创新,不断奋斗,创造社会物质财富和精神财富,从根本上化解青年全面发展的需求与目前经济社会发展水平不足的矛盾。与此同时,缓和社会经济发展对青年创新创业的需求与实际创新不足的矛盾。

具体到青年公益创业,在我国现阶段的社会环境和政治体制下,其本质就是将公益创业者的思想意识、知识和技能、人格与道德品质等内化成青年创业者的品质,让青年创业者在创造社会价值的同时,实现其自我价值。可以说,青年公益创业在以下几个方面体现和升华了青年的

思想道德修养: (1) 青年公益创业积极引导青年去关注、观察、思考、分析和解决一些社会问题,这有助于唤醒和提升青年的社会意识和社会责任感; (2) 青年公益创业有助于青年客观地认识和理解社会现象,在创业的过程中领悟和把握党和政府在社会发展和社会问题上的大政方针,帮助青年树立科学发展观和社会主义核心价值观; (3) 青年公益创业有助于青年人传承和学习传统文化,塑造坚韧、团结、奋斗和吃苦耐劳的个性特质<sup>[10]</sup>; (4) 青年公益创业有助于青年创业者树立终身学习与成长的理念,主动学习和创业有关的知识和技能,开拓创新,积极进取,造福社会,为社会提供更好的服务和产品。

## (二) 青年公益创业拓宽青年职业生涯发展路径

青年职业生涯发展是刻不容缓的议题之一。从发展心理学的角度来看,青年正处于自我认知和社会认知冲突、融合的重要阶段,迫切需要通过学习、工作进行自我界定和自我完善,职业生涯发展就成为促进青年个体与社会有效链接的抓手。根据马斯洛的需求层次理论,青年对于尊重的需要、自我实现的需要越来越强烈,他们渴望投身到社会中,运用一技之长来回报社会,并在奋斗的过程中感受自身存在的价值和意义<sup>[11]</sup>。职业就是青年梦想在现实生活中落地的梯子,踏上职业的发展路径,青年发展才有明确的平台和空间,青年在实现职业梦想的同时,也厘清了发展的方向和轨迹。具体来说有如下两点:

### 1. 公益创业助力提升青年职场竞争力

作为职业选择的一种,青年公益创业打开了一扇青年发展与社会需要紧密衔接的窗户,通过提升青年的职场竞争力,助力青年在勤奋工作中实现青年发展目标。在公益创业过程中,青年的沟通能力、服务能力、协调能力、执行能力和决策能力都会得到了极大的训练和提高。可以说,青年公益创业无论成功与否,都会在青年的职业生涯发展上写下浓墨重彩的一笔。

### 2. 青年公益创业促进青年了解自身能力与职业梦想的匹配度

公益创业无论是从职业领域、职业愿景还是职业技能上,都对青年的职业生涯发展有很好的推动作用。青年需要的不只是一份工作,更是一份可以挥洒青春、奋斗终身的事业。创业初期,抛开为人类奉献的初心,资金的缺乏、人员的不足、经验的缺失等都是摆在青年面前的大山,历经艰难,百折不悔地奋斗,对青年来说是一种必须承受的历练,增加了青年人生的厚重程度,推动了职业生涯的发展。

## (三) 青年公益创业强化青年教育的社会价值取向

青年教育的重要实施载体是高等教育,高等教育对青年个人本位的价值观和社会本位的价值观形成有着很重要的塑造和促进作用。而且,这两种价值观是相辅相成的,前者的全面发展有利于社会、文化和经济的发展,而后者的发展也进一步为个人的发展提供了舞台和空间。青年公益创业强调创业活动的公益性,凸显社会本位价值和个人本位价值趋向,既尊重青年创业的主体性,又突出青年创业的社会责任感。所以,在青年教育的社会价值取向上,青年公益创业无疑是进行了强化。同时,在创业的过程中还培养了青年的创业知识、技能和精神,有助于青年创业者的自我实现和社会责任的担当。

具体来说,按照卢布姆的教育目标进行分类,公益创业视角下的青年教育目标体现在三个领域: (1) 认知领域。强调青年掌握和公益创业有关的文化知识,融会贯通相关知识的含义和作用,能够迁移所学知识到公益创业情境中,进行分析、解读和创建新的知识结构,而且可以依据体现个人价值和社会价值的标准来评价所学的知识。(2) 情感领域。旨在培养青年关注社会弱势群体和公益创业活动,投身其中,遵从公益创业的价值准则,构建与其一致的个人价值体系,并且用这个价值体系来指导自身的长期发展。(3) 技能领域。着重从青年公益创业所需要的经验、流程和技能等方面进行指导,在现实的社会环境里进行公益创业,积累经验和教训,不

断修正和创新<sup>[12]</sup>。

#### (四) 青年公益创业提供青年健康所需要的心理营养

青年健康日益成为社会关注的高频话题,除了身体健康之外,青年心理健康问题同样不容小觑。正如身体需要营养一样,心理也需要营养。人类的五大天性是爱的能力、独立自主、价值感、联结和安全感。当今社会,青年出现的很多心理问题都和心理营养的缺失有关<sup>[13]</sup>。心理不健康的青年无法正常或者全身心地投入到工作、学习和人际交往中,严重者会出现厌世倾向甚至自杀行为,而且这种趋势越来越低龄化。

青年公益创业因为其公益性,充分表达了爱的能力;青年关心芸芸众生,加强了和世界之间的联结;通过公益创业,青年追寻价值感,知道生活的意义、生命的价值;青年公益创业也凸显了独立自主,体现了青年的选择权利,能够为自己的生命做出选择;公益创业也是一份安全感的表达,强调青年信任这个世界,尤其是信任自己,为这个世界的美好和文明贡献自己的力量。在这个过程中,青年为谋取公众社会利益而实施的公益创业行为本身就是青年自身成长的最好实践。融入社会和助力公益是青年发展的价值核心,勤奋学习并努力工作是青年发展的有效路径,坚持不懈与精神愉悦是青年发展的心理营养。

#### (五) 青年公益创业塑造新时代青年文化的活力与先进性

青年文化是流行于青年群体并反映其精神和心理需求、生活和行为模式与价值观的文化,体现了来自家庭、学校与社会等多方面对青年群体的烙印<sup>[14]</sup>。21世纪的青年人思维灵活、富有创新精神,用质疑的心态对待传统文化和现代社会,释放压力,张扬个性,渴望独立,勇于追求自己的理想。在一定程度上,青年的心理和生理都有待成熟,他们有时会表现出感情用事和冲动性行为。同时,青年也有较强的从众心理和表现欲,对社会前沿思潮比较敏感,喜欢追逐时尚,是流行文化的缔造者。基于此,青年文化具有叛逆性、时尚性、流行性和情绪性等特点。所以,如何发展健康、充满活力的青年文化作为新时代的主旋律,就成为影响青年发展的关键。

在一定意义上,青年公益创业有助于彰显青年文化的活力和先进性。公益创业缘起于强烈的公益使命感和服务大众事业的激情,在这个过程中,青年树立起了奉献社会、帮助他人的价值观;在认知方式上,摆脱以自我为中心的局限性,立意更高,对社会阶层和社会现象有更精准的观察角度,思考的是个人的存在怎样让社会和世界更美好,哪怕创业再艰难都保有一颗赤子之心和爱人之心。简而言之,公益创业提供了一个渠道让青年更接近生活,更落地,同时可以通过实际行动尤其是商业上的运作来获得经济收益去支持和帮助弱势群体,造福社会。这样的姿态是积极上进的,也是新时代青年的担当;他们视野和格局更广阔,保护自然环境和生态平衡,为世界更美好付出青年人应有的热情和努力。

#### (六) 青年公益创业推动青年与社会无缝链接

目前,我们国家正处在社会转型和创新时期,这个时期会比较长,越来越多的公益需求在社会上凸显,这也意味着公益创业的机遇比较多。在采用商业化运作模式获得经济效益和社会效益的同时,公益创业不仅达成了自身的发展,也实现了助人的创办宗旨。青年是公益创业的先锋队,他们不仅富有激情,而且特别善于发现和接受新鲜事物,通过公益创业,让青年观察社会造福人类的视角更真实,也更容易发现社会需要青年具体做什么、当务之急是什么,这有助于青年和社会的无缝链接。

事实上,学界一直在热议青年社会参与以及如何激发青年参与社会事务的热情等相关话题。杨东平以20世纪80年代的青年社会参与为研究对象,在分析总结其特点时指出,青年的实际参与行为较少,具有“非政治化倾向”,政治体制内的社会参与度较低等<sup>[15]</sup>。也有学者表达了与此截然相反的观点,认为90年代的青年社会参与的动机较强。其中,胡子祥从社会责任感

识、社会关怀意识、社会事务参与意识和关注时事意识等 4 个维度,对大学生的社会参与意识进行了测量<sup>[16]</sup>。通过公益创业,青年不仅提高了社会参与和社会担当的责任意识,还可以将学到的理论与实践相结合,在具体的工作岗位和创业活动中为他人服务,解决社会问题,既有利于青年个体的成长和发展,也为社会创造了物质财富和精神财富。总之,通过公益创业,青年可以秉持“位卑未敢忘忧国”的理念,立足社会问题,关注百姓疾苦、环境生态,既创造和提供就业岗位,又提升工作技能,同时吸引和运用社会资本进行商业活动,在创造社会财富的同时,也泼墨书写青年的社会价值。

#### (七) 青年公益创业为社会保障提供多样化支持

社会保障通过整合社会资源对国民收入进行再分配,保障弱势群体的生存,让劳动者不会因为年老、疾病、失业等情况的发生严重影响到基本生活,同时,随着社会经济的发展,公共福利水平和国民的生活质量不断提高。作为社会稳定的维稳器和社会安全的减压阀,社会保障政策是政府制定的有关社会保险、救济、福利和优抚安置等方面的方针、法令、办法和条例的综合,目的是干预人民群众在生命周期中发生的生活风险,提供基本的社会支持<sup>[17]</sup>。

首先,青年公益创业在繁荣社会企业、为青年提供社会保障、提高就业渠道等方面发挥了重要的作用。据民政部 2020 年发布的社会服务发展统计公报显示,截至 2019 年底,全国共有社会组织 86.6 万个,比上年增长 6.0%;解决各类人员就业 1037.1 万人,比上年增长 5.8%<sup>[18]</sup>。其次,青年公益创业在社会治理创新上有着得天独厚的优势。在互联网经济条件下,不少青年公益创业者立足网络,营造线上影响力,然后构建线下实体公益组织。基于青年公益创业的网络和实体的影响力,政府也越来越重视和支持,不断进行体制改革,提供良好的政策和服务,创新社会治理方式。最后,青年公益创业在维护社会公正上弥补了社会保障的不足。人类社会天然存在一些不公正的情况,包括一些弱势群体需要帮扶等。青年公益创业既可以通过创造经济效益来扶助弱势群体,缩小社会上的贫富差距,也可以积极营造现实可行的社会参与机制,让基层群众和草根组织有发声的渠道,可以公平地参与社会各项事务。

### 三、扶持青年公益创业促进青年发展

#### (一) 明确公益创业愿景,用使命感激励青年

愿景经由团队探讨而形成共识,是全体团队成员和组织共同奋斗的蓝图和未来方向。愿景反映了团队领导者和成员的信念、价值观和组织宗旨,直接影响到团队成员和组织的具体行动<sup>[19]</sup>。公益创业愿景是推动企业超越环境的动力,描绘了公益企业最终想实现什么,通过宣言清晰地描述创业企业的理想状况,使企业的未来更加具体化,也让青年创业者意识到,在企业中,什么是他们应该去做和坚持的事情。

青年公益创业的企业愿景包含了核心信仰和未来前景两大块。未来前景鲜活地描述了企业未来 10-30 年将实现的目标,其中核心信仰与青年使命感息息相关,规定了公益企业的基本价值观和存在的原因,是企业的核心信条,就像黏合剂一样将企业组织和每位团队成员牢牢地聚合在一起,为团队成员所共享、共识和共守。因此,要明确具体化青年公益创业的愿景,强调愿景对青年个人理想和目标的引导与融合。著名心理学家马斯洛认为,人的基本需要从低级到高级依次是生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要。前四种需要是匮乏性的,匮乏感在很大程度上受制于外界。相较而言,自我实现属于成长性的需要,是“充分开拓与利用天赋能力和潜力等。这样的人能够实现自己的愿望,对他们力所能及的事总是尽力去完成。”<sup>[20]</sup>因为在现代社会,青年不能仅仅从经济代价或交换的角度去理解个人和所创企

业的关系。相对于经济利益,青年往往更加重视自我价值的实现和个人能力的提升。青年公益创业组织在制定愿景的时候,应当激发青年的自觉参与意识,理解和尊重青年的个人愿景,并将他们恰当地融入公益创业的共同愿景当中。所以,青年充分参与的公益创业愿景更容易取得青年的认同感,也更容易产生行动力和执行力,因为这有助于青年群体在努力达成公益创业愿景的同时感受到自我实现的幸福。

## (二) 更新创业教育理念,提升青年公益创业能力

在青年公益创业的教育培养环节,首当其冲要厘清创业教育培养成功的标准和理念,关注青年公益创业能力。因为无论青年选择什么职业路径,重视培养青年的公益创业能力对于青年今后的事业发展都至关重要。通过拥有这种能力,青年在公益创业时更具有创新能力,假以时日,就有可能成为一些行业内杰出的领导者。在青年公益创业人才培养的过程中,最忌讳的就是狭隘地理解创业成功:只有青年公益创业才是成功,只有成功的公益创业才是成功。这个理念对于我国实施“万众创新、大众创业”的战略规划有着非常重要的启示作用,不能一哄而上地以公益创业论英雄,过分追求公益创业的人数、项目数,以此作为衡量青年公益创业效果,在业绩考核时过于短视追求直接效果,容易导致“数字出创业,创业出数字”的不良现象,反而忽视了对青年公益创业能力的启迪和开发<sup>[21]</sup>。事实上,公益创业是一件耗时耗力耗心血的事业,需要天时、地利与人和,尤其是机遇显得非常重要。一些青年选择先就业,待有所积累后再从事公益创业,增加公益创业的成功性,这也是值得推崇的做法。所以,在如何衡量青年创业教育培养效果时,切忌短视和单一化,应该从创业能力的提高着眼,不拘泥于一时一地,营造宽容的创业环境和氛围,从而迎来青年公益创业人才成长的空间。

要加强青年创业者自身的综合素质,全面提高综合能力。青年公益创业者要多接触和观察社会,了解和掌握社会动向,分析和思考当前的社会形势,体验社会万象,理解百姓疾苦。同时应该多渠道参与社会实践,走进企业内部,了解和学习企业的内部管理和运作,积极与有经验的创业者充分交流、学习并总结经验。青年公益创业者要主动养成创业意识,着眼于提高专业技能和创新能力,在工作学习中不断锤炼管理能力和活动能力,在人际互动中提升沟通能力。与此同时,青年公益创业者还要致力于打造坚强稳定的个性特质,具体体现在独立性、求异性、进取性和坚韧性上,通过激发青年创业者的内在潜能塑造其良好的个性品质。

## (三) 完善公益创业政策,设立容错纠错机制氛围

鼓励青年公益创业需要政府在政策顶层设计上有所体现,对青年公益创业组织的合法性、规模、组织体制、组织形式和社会责任等方面提出明确的界定和规则是非常有必要的,在一定程度上是对青年公益创业的保护和支持。同时,不仅对青年公益创业组织进行税收优惠,而且对捐助青年公益创业的个人和组织也实行相应的免税或者减税,尤其是对那些无偿提供知识、技术和经验的组织与个人要进行奖励和社会宣传,扩大其社会影响力、知名度和美誉度。另外,在政府采购上也要适当倾斜青年公益创业者,在其创业之初扶上马并送一程。这不是意味着可以降低采购标准和服务质量,而是指政府可以把青年公益创业组织提供的社会服务项目划定到《政府采购法》规定的采购范围内,通过合法、规范的方式邀请青年公益创业组织竞标,通过专业委员会对其提供的产品和服务进行评估,在同等资质和服务能力的竞标评比中,适当倾斜青年公益创业组织。

还有一个很重要的方面就是设立容错纠错机制,营造宽容氛围。习近平总书记在谈组织工作的时候提出“在严管的同时,激励机制和容错纠错机制的建立,调动和激发了干部队伍的积极性、主动性、创造性。”<sup>[22]</sup>这一理念同样适用于青年公益创业。“人非圣贤孰能无过”,古往今来,很多成伟业者无不是在奋斗的过程中屡错屡试,坚持不懈,最终才获得成功,这也符合个人

能力形成的规律。就拿青年公益创业来说,要取得公益创业成功,青年人要具备创业能力。创业能力源于创业经验,创业经验有成功的也有失败的例子,创业经验的积累需要青年人不断尝试,而青年人之所以愿意尝试,是源于其正向的感觉,也就是积极的创业意识和创业动机。如果青年人在创业过程中一有失误就被指责为低级错误,不允许犯错,久而久之,青年公益创业者的“初生牛犊不怕虎”的创业精神被打击和消磨,创业激情毁于众矢之的。一旦青年公益创业者失去正向的创业感觉,也就不会再去尝试,更谈不上创业经验的习得,创业能力的提升就成了水中月镜中花。所以,政府不仅要大力宣传和推动青年公益创业,还要构建容错机制,在一定范围内允许或者包容犯错或失败情况的发生。所以,为了确保青年公益创业的顺利进行,政府需要深入研究青年公益创业中容易出现的问题,学习国外先进的创业管理理念和容错氛围,设计一级容错机制、二级容错机制和三级容错机制等,为青年公益创业提供良好的生态环境。

#### (四) 多样化宣传青年公益创业 扩大社会影响

青年公益创业需要加大宣传力度,丰富宣传形式和内容,提高社会的知名度和美誉度,在实现社会责任的同时完成企业运转的绩效目标,向公众提供服务和产品。目前的青年公益创业宣传采用的形式多是大赛、网络媒体和行业协会交流等,在宣传渠道和形式上比较单一,宣传活动的影响力和号召力有待提升<sup>[23]</sup>。青年公益创业的标准、规范、政策、产品和服务等作为宣传推广体系,在实施过程中要重视政府顶层制度的设计,加强政策宣传奖惩机制的作用,提升青年创业群体的响应度和参与青年公益创业的主动性。

青年公益创业要充分利用好新媒体营销方式,不断加强新媒体在青年公益创业宣传中的引导作用。(1)要坚持公益创业理念,牢记和践行创业的初心,广泛深入报道优秀的青年公益创业成果,更要发挥专业作用,通过策划相关活动,“让大家告诉大家”,实现“营销杠杆”的作用。(2)利用好具有新闻价值、社会影响和名人效应的人物和事件,吸引媒体、社会组织和消费者的兴趣和关注,提高青年公益创业企业或者产品的美誉度和知名度,树立优秀的品牌形象,达到促进产品销售和服务的目的。而且事件营销可以在短时间内就使信息量达到最大,实现最优传播的效果,同时给公益企业节约不菲的宣传成本。(3)适当使用饥饿营销,在青年公益企业对产品和服务进行商业推广的时候,创业者可以在产量上进行优化控制,精益求精,在一定程度上影响市场供求状况。比如生产食品的时候,每日限量,网上预约,形成供不应求的态势,一来可以维护产品形象,二来维持产品的高价和利润率。

#### (五) 拓宽国际视野,创新青年公益创业模式

目前,发达国家公益创业的运作模式有两种,一种是政府起主导作用,另一种是社会力量起主导作用。前者的代表国家是英国,后者是美国,二者都有可圈可点之处。具体来说,美国的公益创业组织在运用商业模式上走在了前列。当然,这离不开社会基金组织、咨询和培训机构、学校和行业协会的鼎力支持,重在提高公益组织的造血功能,着眼于创业能力的提升;政府也在税收政策上予以倾斜,发挥间接调节作用,除了区别对待公益组织之外,还对助力公益组织的企业和机构实行税收优惠政策。例如,英国的公益组织从创业宗旨上就很清晰,以实现社会目标为己任,不追求利益最大化,因此,公益创业组织的服务领域主要集中在社会护理和医疗、社区社会服务和教育培训等方面,而且成立手续简单,形式灵活,政府不仅用立法的形式保护公益创业组织,还成立专门的组织机构来管理和服务公益创业事务,并充分发挥基金组织、高校和行业协会的力量来支持和培训公益创业者<sup>[24]</sup>。

具体到我国,目前行业协会等社会组织发展不足,政府在一定时期内要充分发挥主导作用,应该成立专门的组织机构,或者在现有的组织架构内明确管理青年公益创业组织的职责,比如各级共青团组织,积极联合相关部门成立青年公益创业组织。除了政策制定外,充分发挥信息

共享、服务和引导的作用,让青年公益创业有章可循,有组织可依靠,有经验可借鉴效仿。同时,充分发挥高校创新创业教育的主导作用,开展公益创业研究,提供和公益创业相关的选修课程,加强与成功创业校友或者商界精英的联系,建立青年公益创业者导师联盟,多种形式和途径去影响和感召青年公益创业者,开拓创业视野,培养创业能力<sup>[25]</sup>。同时,还要加强社会组织对青年公益创业者进行业务指导,在信息平台及时发布信息,方便青年公益创业企业获取业务,支持其发展壮大。

### [ 参 考 文 献 ]

- [1] 习近平《在纪念五四运动100周年大会上的讲话》载《人民日报》2019年5月1日。
- [2] 张良驹《人学视域下的青年发展含义》,载《中国青年研究》2018年第9期。
- [3] 张良驹《青年发展概念的基本含义》,载《青年发展论坛》2019年第5期。
- [4] 刘远杰《青年发展本质:对我国青年研究的反思》,载《当代青年研究》2015年第1期。
- [5] 中国青年报社《中国青年公益创业报告》,北京:清华大学出版社2015年版,第36-41页。
- [6] 谭建光《中国青年公益创业与社会创新》,载《青年探索》2014年第3期。
- [7] 钟一彪《青年公益创业:为何而生与如何更好》,载《中国青年研究》,2016年第4期。
- [8] 胡馨《什么是“Social Entrepreneurship”(公益创业)》,载《经济社会体制比较》2006年第2期。
- [9] 高潮 王美英《公益创业教育:思想政治教育的维度创新》,载《学校党建与思想教育》2014年第7期。
- [10] 张晓燕 陈万明《公益创业教育与高校思政教育模式探析》,载《高教探索》2016年第6期。
- [11] 亚伯拉罕·马斯洛《寻找内在的自我:马斯洛谈幸福》,张登浩译,北京:机械工业出版社2018年版,第67页。
- [12] 唐亚阳 邓英文 汪忠《高校公益创业教育:概念、现实意义与体系构建》,载《大学教育科学》2011年第5期。
- [13] 林文采《心理营养:林文采博士的亲子教育课》,上海:上海社会科学院出版社2016年版,第40-44页。
- [14] 林光汉《政治认同视野中的大学生青年文化建设》,载《咸宁学院学报》2012年第8期。
- [15] 杨东平《八十年代青年社会参与》,载《青年研究》,1994年第7期。
- [16] 胡子祥《当代大学生社会参与意识的实证研究》,载《中国青年研究》,2006年第5期。
- [17] 赵曼《社会保障》,北京:中国财政经济出版社2012年版,第2页。
- [18] 中华人民共和国民政部《2019年民政事业发展统计公报》,http://www.mca.gov.cn/article/sj/tjgb/202009/20200900029333.shtml.
- [19] 朱永新《管理心理学》,北京:高等教育出版社2015年版,第85页。
- [20] 郭永玉《马斯洛晚年的超越性人格理论的形成与影响》,载《华东师范大学学报(教育科学版)》2002年第2期。
- [21] 兰兰 陈友华《英国高校创业人才培养的特点》,载《湖北工程学院学报》2017年第5期。
- [22] 孙永政《特别策划:习总书记谈组织工作》,http://china.cnr.cn/news/20180703/t20180703\_524289161.shtml
- [23] 张林《从“道德体验”到“社会效益”:青年志愿服务发展的逻辑演变》,载《当代青年研究》2016年第3期。
- [24] 王义明《青年公益创业的困境与突破——以珠江三角洲为例》,载《青年探索》2014年第3期。
- [25] 韦乔元《高校公益创业教育研究》,载《教育与职业》2014年第1期。

(责任编辑:王俊华)