

新时代高校志愿服务融入社区治理的困境与重塑 ——基于大数据的视角

■ 冯旺舟 戴芸芸

(武昌理工学院 马克思主义学院,湖北 武汉 430223;湖北工业大学 马克思主义学院,湖北 武汉 430068)

【摘要】新时代高校参与社区治理已经成为思想政治教育工作的重要内容之一,并且日益成为社会治理的重要组成部分。在大数据技术的支持下,高校志愿服务融入基层社区治理具有灵活性、专业性和系统性的新特点。大数据的运用为高校志愿服务与基层社区协同治理提供了更多的可能性和机遇,但也存在侵犯隐私和信息安全、融合技术不完善以及数据异化且共享不足等问题。因此,高校志愿服务融入社区治理需要做到四点:从思想层面要强化大数据意识,营造高校志愿服务新环境;从机制层面要严格遵守道德和法规,建立德法共治的大数据运用新机制;从队伍层面要夯实人才基础,构建具备大数据技能的复合型高校志愿者队伍;从平台层面要促进数据共享,合力开发社区治理中高校志愿服务的“智慧仓储”。通过不断探索在大数据信息技术支撑条件下的创新路径,一方面可以促进高校志愿服务的改革,另一方面可以推进社会治理能力和治理体系的现代化。

【关键词】大数据 高校 志愿服务 社区治理

DOI:10.16034/j.cnki.10-1318/c.2021.03.005

现代社会以信息技术、网络技术、大数据和人工智能为代表的通信科技的快速发展对社区治理产生了重要影响,特别是伴随移动互联终端、自媒体、流媒体的迅速崛起,网络社区、虚拟社区常态化发展,极大地推动了社区居民信息传递、权利表达、共意动员、舆论传播方式的变革与创新,因此,大数据信息技术在国家创新治理方面具有重要的作用。党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中阐述了社会治理是国家治理的重要组成部分,强调必须加强和创

收稿日期:2021-03-10

作者简介:冯旺舟,武昌理工学院马克思主义学院特聘教授,中南财经政法大学马克思主义学院副教授,硕士生导师,主要研究马克思主义中国化、国外马克思主义与当代西方社会思潮;

戴芸芸,湖北工业大学马克思主义学院硕士研究生,主要研究马克思主义中国化。

基金项目:本文系2018年国家社科基金青年项目“马克思政治哲学视域下的人类命运共同体研究”(课题编号:18CZX005)、2017年湖北工业大学校级研究生教研项目“高校校园文化视角的研究生实践能力培养研究”(课题编号:2017038)、2016年湖北工业大学工程技术学院教学研究项目“高校校园文化建设与大学生实践能力培养的关系研究”(课题编号:B2016472)、2020年湖北省教育厅哲学社会科学专项任务项目(思想政治理论课)“基于‘一点通’课堂教学模式的大学生思政获得感研究”(课题编号:20Z024)的阶段性研究成果。

新社会治理,完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系,推动社会治理和服务重心向基层下移,把更多资源下沉到基层,更好提供精准化、精细化服务。因此,推动社会治理向基层下沉就显得尤为重要。习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上指出:“志愿服务是社会文明进步的重要标志,是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。要为志愿服务搭建更多平台,更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用”^[1]。通过志愿服务工作,能够丰富和发展高校育人的内容和路径,使高校在引领社会主义精神文明新风向中充当重要角色。因此,如何运用大数据信息技术,推动高校志愿服务与基层社区的协同治理,促进志愿服务工作创新与发展,完成“实践育人”的根本任务,是一个需要深入探究的重大课题。

一、现实面临多重困境

社会的发展要求大数据信息技术推动高校志愿服务与基层社区协同治理,促进高校志愿服务和社区治理深度融合,推进高校志愿服务与社区治理工作实现精细化与超前化发展。然而,在当前大数据条件下,高校志愿服务融入社区治理仍面临着多重困境,主要包括隐私侵犯和信息安全、融合技术不完善以及数据异化且共享不足等问题。

(一)隐私侵犯和信息安全

在信息时代,大数据既能让我们生活更加便利,也使得人们面临隐私安全的问题。正如斯皮内洛所指出的,当信息已经成为一种商品,个人产生的数据超出了其控制范围成为组织之间交易的商品,这些变化可能对隐私构成了侵害^[2]。因此,在运用大数据推动高校志愿服务与基层社区协同治理的过程中,也可能会带来隐私侵犯和信息安全问题。从大学生志愿者的角度来看,如果要注册使用校社志愿服务的网络信息平台,必须填写身份证号码、手机号等这些个人真实信息,而且志愿者之间可以相互查看部分信息,会存在个人隐私泄露的安全隐患。同样的,志愿者根据大数据提供的信息流对被服务的对象进行动态追踪和监控,借助数据的关联性获取被服务对象的家庭背景、生活习性、行踪位置、人际网络等隐私信息。虽然这些信息对于社区治理的现代化发展的确具有重要意义和宝贵价值,但是,全方位、全景式“监控”使社区居民的个人隐私面临着随时可能被泄露甚至滥用的风险。如果信息系统出现漏洞或管理不当,一旦这些信息被不法分子窥视与利用,很可能构成严重的人身威胁。因此,如何科学合理地界定数据采集、数据利用的权利和范围,如何创建和完善信息安全的长效机制,充分挖掘志愿者及社区居民的行为数据,为其提供服务寻找平衡点,是高校志愿服务嵌入社区治理亟待解决的首要问题。

(二)大数据与高校志愿服务的技术融合不够完善

大数据与高校志愿服务的融合是集网络、计算机、通信系统、心理学、思想政治教育等多领域的专业知识于一体的成果,这要求将高校志愿服务体系的内部元素与大数据的技术方法有机结合起来,形成集成化分析,才能实现融合技术的高度发展。然而,在具体实践过程中,大数据技术在助推高校志愿服务与基层社区协同治理方面仍然存在诸多的技术问题:其一,有效的技术治理应该是在高校志愿服务与基层社区协同治理基础上“以人为本”的治理方式,但系统在处理收集到的结构化与非结构化数据时不能保证完全准确,从而导致关键信息遗漏或损坏。这是因为目前社区居民普遍拥有更高层次的安全、尊重和人际关系等多元需求,由于在开展志愿服务过程中技术收集信息的限制,导致社区治理的需求侧与高校志愿服务的供给侧之间存在着结构性矛盾,最终会因为无法实现居民的核心需求而影响志愿服务的效果。其二,技

术治理的推广极少会考虑社区居民、工作人员及志愿服务平台管理者与使用者的教育程度和学习能力。如果一种技术的推广、使用和学习成本都很高,那么也会影响这种技术的推广和使用。目前社区居民、工作人员及校社志愿服务平台管理者与使用者大多没有受到专业的培训,使用及推广过程中会出现各种问题,又得不到及时解决,从而使志愿服务平台认可度越来越低,到最后可能被弃之不用。其三,对志愿服务平台及其管理者的舆情信息的归纳分析技术存在较明显的滞后性。现在的志愿服务平台推广带有强制性色彩,而且一些志愿服务平台,将志愿服务的种类、时长与个人的相关利益挂钩,扭曲了志愿服务精神,限制了对志愿服务的认可。现有大数据技术对这个方面的归纳分析滞后,无法有效掌控志愿服务平台及其管理者的舆情信息,导致无法有效推进高校志愿服务与社区治理的融合和发展。

(三)数据异化且共享不足

在大数据条件下,高校志愿服务融入社区治理面临的就数据分析和共享的问题。由于数据库的部分原始信息需要人工提取和处理,又由于数据本身的“混杂性”,这些有可能导致大数据遭遇“数据污染”,产生数据异化、数据造假(人为控制和篡改数据)等质量问题,这样获得的分析结果必定存在误差甚至失真。但是,一些崇拜大数据的人主张“数据万能论”,一切唯数据至上,盲信大数据的绝对权威而忽略其局限性,没有注重对数据来源、数据质量的审慎考究、验证和把关,在对数据分析处理的过程中存在用理性数据否定和排除非理性因素的危险倾向。譬如,对高校志愿服务数据信息的解释以偏概全,夸大数据的相关性,忽视数据之间的因果规律;过于依赖数据处理机器的程序化分析、机械化判断,甚至丧失了自身的辩证反思能力与理性批判精神,最终沦为数据洪流的奴隶。虽然国家出台了《志愿服务信息系统基本规范》等法规,但各个志愿服务平台建设分散、互相之间没有交叉沟通,各自封闭运行,很难做到“同人同城同库”的数据整合和分享,因而导致资源共享的水平较低。网络平台上的志愿服务组织数目较多,存在志愿者在多个社区重复注册、志愿活动内容重复等现象。如何有效预防和控制数据异化,排除与校社志愿服务目标任务相悖的信息,保留更多客观、科学、有效的分析结果,保证志愿者数据资源的精确性、真实性和有价值性是大数据时代不容忽视的一大难题。

此外,现实社会中的大数据多是独立地掌握于高校、企业、事业单位等单个主体之中,导致出现“信息孤岛”和“数据烟囱”等景象。可见,实现真正意义上的大数据共联共享任重道远。

二、大数据背景下高校志愿服务的特点

在大数据时代,高校志愿服务的创新发展有了强有力的技术支撑,使我国高校志愿服务具有鲜明的灵活性、专业性、系统性的特点。

(一)灵活性

大数据条件下,高校志愿服务与基层社区协同治理的作用机制更为活跃、高效,过去许多碎片化、边缘化的社区事务有了整合的平台,强化了条块部门间的协同关系,对于治理要求有了更具体的落实手段。同时,能够借助高校与基层社区“共同体”的集体力量,应对社会风险和获得更好的发展机会。首先,大数据技术推动高校志愿服务与基层社区协同治理的参与机制更加灵活。由于大学生还处在求学阶段,其志愿服务行为受到年龄、经验和时间的限制,传统高校志愿服务模式无法满足大学生参与社区活动,这些影响志愿服务长效机制的建立。北京高校发起的一项关于大学生志愿服务的调查研究发现,“网络已逐渐成为学生们沟通和交流的重要平台,占20.6%,特别是智能手机的普及,使得志愿服务工作的信息传递和开展更加便捷和快速,提升了大学生志愿服务水平”^[3]。因此,只有建立一个以大数据为基础的高校志愿服务虚

拟网络平台,才可以有效地解决这些问题。其次,大数据条件下高校志愿服务与基层社区协同治理的工作方式更加灵活。在大数据推动高校志愿服务与基层社区协同治理的过程中,虚拟服务使得社区数据有了汇聚、分析和处理的统一“出口”,其本质是技术手段对基层社会治理主体的赋能。但社区志愿服务的主战场仍是现场服务,虚拟服务是针对特定人群及应急场景所采取的备用方案。比如在新冠疫情期间,大量的大学生加入了对社区居民的线上帮扶,从代购生活物资到开展心理疏导等服务方式,既减轻了社区工作人员的压力,又促进了大学生参与社区事务的积极性。最后,大数据推动高校志愿服务与基层社区协同治理的治理主体之间的关系更加融洽,有助于灵活处理日常事务。在大数据推动下,高校志愿服务深度融入社区治理,加强了人们之间的理解和关心,个人越来越将他人的生存和发展与自身联系起来——既然人不能离群索居,那么社会和他人的发展状况也必然影响着自己的生存和发展。正如马克思所指出:“人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和”。^[4]在大数据条件下志愿服务的优势得到充分的发挥,不仅加强了人与人之间的交流与关怀,更是为社区居民树立了服务他人、服务公益的价值理念,倡导了团结友爱、助人为乐与无私奉献的良好风尚。

(二)专业性

一般来说,志愿服务的专业化主要是基于不同专业领域的技能服务,而在大数据条件下,高校志愿服务与基层社区协同治理紧密围绕新时代社会主要矛盾有效开展,以人民群众为本、服务为先,是社会治理的本质特征和基本遵循。面对多样化的社会服务需求,大数据条件下的高校志愿服务更加专业。传统的高校志愿服务由于组织形式欠缺、前期评估缺乏等原因,有许多志愿活动内容没有从志愿者自身专业资源优势出发,项目专业性、技术性不突出,淡化了志愿者自身的价值,影响了参与活动的最终效果。同时各高校与结对社区志愿服务的发展良莠不齐,交流不充分,并没有一个统一的志愿服务信息化机制促进青年志愿服务的成长。高校志愿服务只有与现代科技相结合,才能走向精准化和专业化。“基于‘互联网+’的发展趋势,可以利用大数据、区块链等技术对志愿服务的全过程进行重新布局,加强风险管理,优化资源配置,推动志愿服务交流和创新,实现志愿服务新发展”^[5]。只有这样才能突破传统志愿服务体系在各方面的束缚。从数据使用技能的角度,通过建立以网页为依托,志愿者个人、高校团组织、社会公益机构、项目支持方和社区居民全方位一体化联动机制,借助统一化信息平台,利用多层次激励模式,使志愿服务组织形态更为标准,志愿服务行动更为常态化、公开化,有利于志愿者交流、高校交流、项目评估进步、监督学习与资金保障等,以专业化来精准满足差异化强、复杂性和情感性高的社区服务需求,促进高校志愿服务精准开展。同时,高校大学生参与社区治理也有利于自身的学习能力、专业能力的提升。从高校不同专业领域技能的角度,有相关“研究表明,大学生志愿服务参与具有强社会嵌入性,参与深度与发展成果间呈正相关。它对于大学生的情感性发展、能力性发展、道德性发展产生递进式效用,两者间形成一种螺旋阶梯式关联模型。”^[6]在进行社区治理过程中,人工智能、大数据、社会学、医学、家政服务、物业管理等相关专业的大学生志愿者常态化参与社区治理,有助于解决治理过程中的难题。由此,校社志愿服务作为高校青年学生接触社会的一种方式,已经成为学生服务基层群众的主阵地、感受社会实践的大舞台、促进成长成才的好课堂。

(三)系统性

在大数据技术迅猛发展的基础上,高校志愿服务与基层社区的协同治理具有可行性,并能构建系统性的治理结构与架构。《慈善蓝皮书(2020)》显示,2019年,我国实名注册志愿者总数达到1.69亿人,累计志愿服务时间为22.68亿小时,较2018年分别增长13.9%和3.2%。志愿服

务活动已覆盖医疗、教育、扶贫、养老、环保、助残、文化、体育和“一带一路”等多个领域,成为新时代凝聚广大人民群众力量、共同实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的重要力量^[7]。这当中包含大量的高校志愿者,因此,如何将海量的大学生志愿者引导进入社区治理,发挥出集体力量,成为高校志愿服务创新发展的课题。传统模式下的校社志愿服务仍存在完成质量不高、社会认可度不高和活动经费没有保障等问题。从服务体系的系统性角度看,大数据技术推动高校志愿服务与基层社区协同治理的作用机理,是将大数据的思维、技术和方法等运用于校社志愿服务体系,坚持系统思维,不断丰富服务内容、更新服务模式。与此同时,还要促进高校志愿服务与其他领域积极互动,强调在信息传导便利基础上的志愿服务体系的系统性。从管理的系统性角度看,由于高校志愿服务平台的信息化、电子化、公众化、市场化,各层级团组织、大学生志愿服务团队可以依靠信息平台,针对自身专业特色、特长优势,结合地域对特殊领域或者公益机构进行适当的合作探索,有助于管理的系统化运行。这包括,一方面通过市场择优方式促进高校组织和社区社会机构打造更为健全的志愿服务体系,另一方面通过优质组织与机构分享自身志愿服务经验,组织开展能力培训,进一步完善志愿服务过程的系统性,从而提高志愿服务的成功率。在大数据条件下,只有高校志愿服务与基层社区形成管理和服务的系统化运作,才能共同推动高校志愿服务向纵深发展。

三、高校志愿服务与基层社区协同治理的重塑路径

在大数据信息技术的支持下,要推动高校志愿服务与基层社区协同治理的重塑,彰显高校大学生社区志愿服务工作的时代性和创造性,需要从以下几个方面进行。

(一)强化大数据意识,营造高校志愿服务新环境

社区作为现代城市治理的网格单元部分,对社会稳定和城市文明发展起着不可替代的作用。从目前来看,高校志愿服务运用云计算、大数据分析等先进技术手段提高了社区治理的综合水平。因此,我们要发挥高校志愿者的积极性、主动性和创造性,充分利用大数据技术,强化社会居民的大数据意识。第一,坚持党建带团建,将社区服务人员与高校志愿服务人员有效整合起来。“相较于政府购买社会服务,社区志愿者服务具有低成本、高效率的特征和优势,能够快速、准确地获取居民需求的相关信息,并及时提供相应服务,反映了社会自我救助、自我服务、自我修复的功能和机制”^[8]。高校志愿服务与城市社区协同治理尤为必要,这就需要社区基层党组织和高校志愿者中的学生党员率先树立大数据理念,充分认识数据作为独立的生产要素在价值形成中的重要作用;充分理解大数据时代数据信息的典型性质,尤其是培养海量性、全覆盖式、多维化的数据处理思维。在青年团员志愿者中做好思想工作,增强在数据收集、整合和分析方面的合作意识。第二,在社区空间中设置网络安全与隐私保护相关知识的学习实践专栏,正确理解和认识大技术内涵。这里的空间不仅仅指物理上的空间,而是包含了社区志愿服务组织、工作人员、居民以及各项社会资源的多方面意涵的概念。通过开设公益课程,呼吁重视大数据时代网络行为意识教育,因为网络数据安全不仅仅是技术层面的防范,更重要的是从思想上给予重视。第三,大力开发以社区居民需求为核心的志愿服务体系,增加高校志愿者与居民的横向互动,打造网上网下互动结构,推动社区共同体精神的重塑。同时倡导自适应性学习方式,开展个性化数字教育引导活动,着力打造共建共治共享新格局。

(二)强化道德和法规意识,建立德法共治的大数据创新机制

由于大数据的采集和挖掘多数是由智能设备自动完成,被采集对象往往在不知情的情况下暴露了个人隐私。因此,要加强思想道德建设,“深入实施公民道德建设工程,推进社会公

德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,激励人们向善、孝老爱亲,忠于祖国、忠于人民”^[9]。在发挥道德教化作用的同时,也要建立健全相关机制,这是保证高校志愿服务在社区治理体系中稳定有序运转的必然要求。主要包括:一是加快个人信息保护立法,构筑数据安全的法治之网。政府部门须制定并完善信息数据保护等法律法规,以法治手段来规范大数据的采集、公开、传播、销毁的流程,避免侵害或肆意滥用大学生及社区居民个人隐私数据现象的发生。二是建立健全大数据收集与使用的规章制度,促进大数据运用更加合理合法有序。主要包括清晰界定社区、学校及其他主体在数据信息采集与使用等方面的主要权责,同时兼具人文关怀,照顾到居民和学生的隐私和心理情绪。三是构建“内外监管、惩防并举、以防为主”的约束机制。包括加强数据监管和保密机制建设,完善大数据安全应用保障与防控体系;一些条件成熟的地区可成立大数据信息管理部门,从事大数据基础设施的构建、更新和维护,提升数据信息的安全防御系统的整体性能,特别是在风控预警、漏洞监测、病毒防范等方面,确保大数据信息访问、加密、追踪等管理环节的安全,以有效防范和杜绝高校志愿服务数据信息被恶意盗取或泄露。此外,加强外部监督,保证在高校志愿服务与基层社区协同治理过程中的数据不被滥用、误用和盗用,强化高校志愿服务参与社区治理的大数据信息的安全性和实效性。

(三)夯实人才基础,培育具备大数据技能的复合型高校志愿者队伍

随着大数据的高速发展和广泛运用,社区治理中对高校志愿服务团队中具备扎实的理论功底、精湛的数据处理能力的人才需求日益迫切,但是目前我国高校志愿服务队伍的组成架构和培训系统尚待完善。针对这一问题,必须坚持教育者先受教育的原则,尽快建设一支具备大数据思维特点、较强数据综合分析和专业技术能力的高校志愿者队伍。同时,还应加强大数据技术能力培训,特别是针对分管高校志愿服务队伍的老师和社区对接人员的专项培训,以满足大数据时代社区志愿服务发展的现实诉求,从而更好担起学生健康成长指导者和引路人的责任。具体包括:第一,重塑和完善高校志愿服务队伍的整体组织架构,进一步提高这支队伍面对新形势、新任务、新要求的适应能力。立足高校自身特色建立社区志愿者服务大数据中心,借助这一信息平台加大信息的来源、打通数据传输渠道,全力击破各种“数据壁垒”,对社区中不同家庭、不同工作领域的居民价值数据资源进行吸纳与整合。第二,吸纳跨领域、跨学科复合型人才,将拥有大数据技术的专业型人才适当充实到高校志愿服务队伍当中,发挥人才支撑的基石作用。例如,社区和高校可积极开展与本地大数据机构相关的战略合作,邀请其技术人员加入志愿服务活动中,高效利用人才等优势资源。第三,要树立强烈的人才意识,加强原有志愿服务专业团队骨干的技术培训,使其掌握社区志愿服务的内在规律,熟练运用大数据工作技能,比如信息检索、信息筛选、信息抓取等,以数据可视化的方式将社区治理现状与问题生动、形象地呈现出来,从多元化视角诠释和探究社区数据之间的关联度及其发展趋势。

(四)促进数据共享,合力开发社区治理中高校志愿服务的“智慧仓储”

信息化时代的社区需要智慧治理,不但要运营现代信息技术提升社区的“智力”,而且“有利于转变传统的社区治理模式,提升社区治理的效率,增强社区居民的生活体验”^[10]。数据的积累源于资源和知识的持续增加。通过搭建高校与社区的志愿服务大数据共享平台,一方面,可以极大提升治理的效率,包括发现问题更加迅速快捷、回应问题更加及时等;另一方面,基层社区的组织样态也发生了极大变化,可以跨越物理空间的限制而发挥作用,使高校志愿服务的社会认可度得到提高,具体表现为以下几个方面。

在社区治理的过程中,通过技术手段的应用,可以使社区居民的动员宣传及相关意见建议的收集工作更加便捷高效。例如,运用移动互联网手段,通过微信群、QQ群等进行广泛动员宣传,征求社区内居民对志愿服务的需求以及意见建议。尤其在针对社区公共安全、公共服务、

公共管理等“三公”领域的志愿服务项目作用更加突出。在公共安全领域,当前很多社区逐渐推广应用了各种智能设备来收集海量居民信息,通过对信息的深入挖掘分析可以提供更加安全的居住生活环境。但数据毕竟是虚拟的存在,这需要大量的志愿者参与收集和采集数据。譬如利用物联网技术建立高校志愿服务的“时间银行”,使大学生志愿者在社区服务工作的时间、地点以及服务内容都可以被即时记载保存,独立的身份识别卡也能够确保志愿者和社区居民的安全。在公共服务方面,大学生志愿者走进社区,教授老年人学习电脑、智能手机等电子科技产品的使用方法,使得老年居民能够在社区范围内享受到众多基础性服务,解决了公共服务“最后一公里”的难题。在公共管理方面,立足社区自身特色建立志愿服务大数据共享中心,打造高校志愿服务与基层社区协同治理的“智慧仓储”,着力消除因数据割据、数据垄断所导致的数据碎片化等一系列问题。“智慧仓储”本是5G时代仓储管理中的一个重要应用场景,具有信息感知、数据传输和信息运用的功能,“通过对数据的提取、运算、分析、优化、统计,实现仓库的信息自动化、精细化管理”^[11]。借助“智慧仓储”这一平台扩大信息来源、打通数据传输渠道,全力击破各种“数据壁垒”,对不同部门、不同领域中有价值的数据资源进行吸纳与整合。另外,“智慧仓储”通过建立数据信息管理协同机制与联动机制,进一步提高数据交换对接的即时性与便捷性,为数据资源跨时空的流通提供有利条件。此外,相关教育部门和企事业单位也可以帮助高校进一步丰富志愿服务的数据信息资源,进而实现数据资源的开放、共享。

综上所述,在互联网信息技术飞速发展的今天,各行各业正逐渐向网络化、智能化、数据化方向转变,高校志愿服务融入社区治理更是顺势而为。大数据推动高校志愿服务与基层社区协同治理,充分发挥高校志愿服务的优势,进行高校社区志愿服务路径的创新探索就显得尤为重要,这不仅能丰富传统的高校志愿服务活动,而且对高校青年成长成才产生积极影响。通过资源匹配、人才培养、项目孵化等多种支持模式,促进高校志愿者专业团队培养和高校青年公益人才孵化,让他们深入参与基层社区治理和地区公益服务发展,推动驻地高校和地方政府的融合共建。因此,基于大数据的视角,立足于新时代高校志愿服务融入社区治理的特点、难点与路径优化进行研究,具有重要的现实意义。

[参考文献]

- [1] 习近平:《稳扎稳打勇于担当敢于创新善作善成 推动京津冀协同发展取得新的更大进展》,载《人民日报》,2019年1月19日。
- [2] 理查德·A·斯皮内洛:《世纪道德——信息技术的伦理方向》,刘 钢译,北京:中央编译出版社1999年版,第162页。
- [3] 王瑞武:《大学生公民道德塑造与传承——基于北京两所高校学雷锋志愿服务活动的调查》,载《民族教育研究》,2017年第2期。
- [4] 《马克思恩格斯选集》(第一卷),北京:人民出版社2012年版,第139页。
- [5] 朱海龙 陈 宜:《“互联网+”背景下精准化志愿服务体系构建研究》,载《杭州师范大学学报(社会科学版)》,2020年第4期。
- [6] 龙永红:《志愿服务参与与大学生发展的关联模型——基于7所高校30名志愿者的访谈分析》,载《高校教育管理》,2015年第4期。
- [7] 慈善蓝皮书:《中国慈善发展报告(2020)》, <http://www.rmzxb.com.cn/c/2020-08-03/2633842.shtml>
- [8] 刘小钧 张艳国:《城市社区建设与治理“党建+”实现路径研究——以江西省南昌市社区为例》,载《江西师范大学学报(哲学社会科学版)》,2020年第1期。
- [9] 《习近平谈治国理政》(第三卷),北京:外文出版社2020年版,第34页。
- [10] 陈跃华:《加快智慧社区建设,破解社区治理难题》,载《人民论坛》,2019年第2期。
- [11] 杨 松:《Y物流公司智慧仓储实施研究》,北京交通大学2018年硕士学位论文,第2、3页。

(责任编辑:韩永涛)