

## 中国志愿服务体系建设的区域探索 ——兼论青年志愿者的先锋作用

■ 谭建光

(广东省团校志愿服务研究中心,广东广州510550)

**【摘要】**中国志愿服务发展进入制度化、常态化的新阶段,其中既有各区域探索创新的贡献,也有青年作为先锋力量的贡献。从典型地区的实践探索与特色看,北京志愿服务体系注重顶层设计,上海是专业促进型的志愿服务体系,广东是融合创新型的志愿服务体系,浙江是本土根植型的志愿服务体系,四川是民间活跃型的志愿服务体系,辽宁是精神传承型的志愿服务体系。这些区域的典型经验,为中国志愿服务体系建设提供了有益的启迪:要构建中国特色的志愿服务体系,彰显“一核多元”的优势,发挥“青年先锋”的作用,促进“区域创新”的发展。

**【关键词】**志愿服务 体系建设 区域探索 青年先锋

改革开放以来,中国志愿服务工作不断发展壮大,经历了“从青年到全民”“从社区到社会”“从城市到农村”的拓展和延伸,逐渐形成全社会参与志愿服务的新格局。习近平总书记在致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的《贺信》中指出:“各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台,给予更多支持,推进志愿服务制度化常态化,凝聚广大人民群众共同为实现‘两个一百年’奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。”<sup>[1]</sup>随着志愿服务在经济社会发展和社会治理创新中发挥越来越大的作用,推进志愿服务体系建设、促进志愿服务持续发展就成为重要任务。2006年,《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》提出,“建立与政府服务、市场服务相衔接的社会志愿服务体系。”<sup>[2]</sup>2008年,中央精神文明建设指导委员会印发《关于深入开展志愿服务活动的意见》;2016年,中宣部等八部委印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》;2017年,国务院颁布《志愿服务条例》等,不断完善志愿服务体系的结构和要素。2020年,《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出,“健全志愿服务体系,广泛开展志愿服务关爱行动。”<sup>[3]</sup>因此,要适应中国特色社会主义新时代的发展,就要构建全社会活跃、全民参与、促进人民美好生活的志愿服务体系。中共中央宣传部常务副部长、中国志愿服务联合会会长王晓晖同志在第二届常务理事会第二次会议的讲话中指出,“要对志愿服务工作实施动态化管理,建立统一指挥、统一部署、统一调度的协调机制,做到组织严密、科学高效、规范有序”<sup>[4]</sup>,对志愿服务体系建设提出了更高的要求。

收稿日期:2021-07-10

作者简介:谭建光,广东省团校志愿服务研究中心教授,广东省志愿者联合会副会长,主要研究志愿服务与青少年发展。

与此同时,关于志愿服务体系的理论研究成果逐渐增多。在“中国知网”查询,主题与“志愿服务体系”有关的论文有374篇;关键词与“志愿服务体系”有关的论文有275篇;篇名与“志愿服务体系”有关的论文有384篇。内容主要涉及三个方面:一是介绍和分析外国志愿服务体系及其特点。如费翔、李洁分析,“西方国家的志愿服务工作不仅进一步规范化,而且扩大成为一种由政府或社团所举办的广泛性的社会服务工作。志愿服务活动逐渐呈现出向法制化、政府化、机制化、全民化、社区化的方向发展趋势。”<sup>[5]</sup>郭跃华分析,“自从1973年美国制定第一部社会志愿服务的立法以来,经过四十多年的发展,美国已建立起比较完善的社会志愿服务体系。”<sup>[6]</sup>这些研究为我国的实践提供了参考借鉴。二是分析中国志愿服务体系的结构与要素。如周锦章提出,“在政府与志愿服务力量之间搭建沟通和交流的平台,充分发挥志愿服务体系的建设性作用,促进政府的社会服务工作。”<sup>[7]</sup>陆士桢提出,“中国特色志愿服务体系中的模式建构不是实践经验,也不是计划方案,而应该是独具中国特色的、具有可行性的一种社会运行模式。”<sup>[8]</sup>这类成果为志愿服务体系建设提供了科学指导。三是分析中国志愿服务体系的区域探索创新。如谭建光、朱莉玲在2008年分析,“改革开放以来,中国各省市在发展市场经济、推进社会转型的同时,也逐渐重视志愿服务的作用,并且借鉴国际经验,探索建立社会志愿服务体系。北京、上海、广东、浙江、四川、辽宁等省市率先尝试,大胆创新,形成各具特色的模式。”<sup>[9]</sup>张晓红等在2011年分析,“北京、天津、广东、杭州、上海、济南等省市大胆创新,形成了各具特色的志愿服务体系。”<sup>[10]</sup>这些对于各地区的总结分析,有利于为构建中国特色志愿服务体系提供参考。与此同时,作为20世纪90年代率先启动的中国青年志愿者行动努力探索,积极为建立志愿服务体系提供经验。

共青团中央1996年印发《关于加强青年志愿者规范管理的暂行规定》,2013年印发《中国注册志愿者管理办法》,2013年印发《中国青年志愿者行动发展规划(2014—2018)》等文件,陆续建立青年志愿服务体系,为全社会的志愿服务体系建设提供了基本遵循。2019年,习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上的讲话中指出:“无论过去、现在还是未来,中国青年始终是实现中华民族伟大复兴的先锋力量!”<sup>[11]</sup>新时代的志愿服务体系建设,青年志愿者同样要发挥先锋作用,做出积极贡献。为此,本文立足两个研究视角:一是以改革开放进程为背景,探讨志愿服务体系建设的区域经验,主要选择北京、上海、广东、浙江、四川、辽宁等省市作为研究对象;二是以青年志愿者行动为案例,探讨青年在参与志愿服务体系建设中积累的经验、做出的贡献。

## 一、志愿服务体系的区域基础

中国革命具有“农村包围城市”的成功经验,中国改革也具有“地区先行先试”的成功经验。在总结地方经验的基础上,党中央通过十一届三中全会决议以及一系列政策制度,推动改革开放成为大趋势、大潮流。与此同时,志愿服务的发展也是在北京大栅栏“综合包户”、广州“手拉手”、天津朝阳里社区队伍、深圳依法登记社团等探索试验的基础上,共青团中央总结各地经验并大胆创新推广。1993年启动的“青年志愿者行动”和1994年“中国青年志愿者协会”的成立,拉开了全国青年志愿服务发展的帷幕。回顾先行地区志愿服务的经验,可以发现各地的社会经济文化等基础要素发挥的影响和作用是非常大的,值得重视。

### (一) 思想观念基础

志愿服务发展较快的区域,在思想观念上具有不同的基础与特点,也就形成了各有特色的志愿服务形态。其中一个共同的做法就是保持思想观念的活跃与变革。改革开放之初,邓小平提出:“解放思想,开动脑筋,实事求是,团结一致向前看。”<sup>[12]</sup>这不仅仅适用于经济领域,而且